

## よくある質問 (FAQ)

Q：予約にはどのような情報が必要ですか。

A：氏名、メールアドレス、あま咲きコイン会員コード、購入口数、購入希望日時が必要です。

Q：予約完了後のフローを教えてください。

A：予約完了後、予約購入番号が記載されたメールが届きます。当日はそちらのメール画面をスタッフにご提示ください。

Q：購入後、どうすればあま咲きコインが付与されますか。

A：販売会場でスタッフがポイント付与端末を利用して、お客様のアプリ上のQRコードを読み取りポイント付与いたします。

Q：当日はどの時間でも購入できますか。

A：予約時に購入希望時間をご指定いただきますが、予約当日 16 時までにご来場の場合はご購入いただけます。(※予約当日の 16 時までにご来場いただけない場合はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。)

Q：予約した後、購入日を変更できますか。

A：予約完了後にお送りするメールから購入日変更が可能です。

Q：予約した後、購入口数を変更できますか。

A：予約完了後に購入口数を変更する場合は、一度予約をキャンセルした上で、再度予約をお願いいたします。(※再度予約するまでに上限予約数に達した場合は予約できません。あらかじめご了承ください。)

Q：当日販売はありますか。

A：当日キャンセルが出た場合のみ、16：30 より当日キャンセル分の販売を実施いたします。

Q：ポイント残高から今回のプレミアムあま咲きコイン販売で付与されるポイントを優先して利用したい場合、どのようにすれば良いですか。

A：通常あま咲きコインは有効期限の短いポイントから優先して利用される設定になっています。今回販売するあま咲きコインの有効期限は 2025 年 1 月 31 日までとなりますので、保有しているポイントの中で最も有効期限が短い場合は優先的に利用されます。

更に有効期限が短いポイントを保有している場合は、アプリの残高照会画面からポイント内訳（利用順）を【使えるお店が少ないものから】に変更いただくことであまがさきキューズモールの加盟店のみでしか使えないポイントとして優先的に利用できます。

その他のご質問は下記のメールアドレスにお問い合わせください。

(ご返信・ご対応は平日のみとさせていただきます。)

[【info-amasaki-coin@amagasaki-qsmall.com】](mailto:info-amasaki-coin@amagasaki-qsmall.com)